



kstroytech.ru

ООО «Комплекс Строительных Технологий»

Договор оферты (Условия продажи товаров kstroytech.ru)

Сторонами Соглашения являются:

Клиент – физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заявку на Товары, представленные на сайте kstroytech.ru и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок.

Продавец – ООО "КСТ" (Общество с ограниченной ответственностью "Комплекс строительных технологий" ОГРН Продавца: 1151690021405, адрес местонахождения: 420034, РТ, г. Казань, ул. Проточная, д. 8, офис 602.

Адрес для возврата товаров совпадает с адресом местонахождения Продавца.

Термины и определения:

Сайт – kstroytech.ru

Заявка – должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

Распродажа – предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени.

Заявка - должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

Заказ - Заявка Клиента, включающая информацию о приобретаемом Клиентом Товаре, его цене, а также согласованных условиях его доставки Клиенту, и подтвержденная путем электронного сообщения с данной информацией, направляемого Продавцом по электронному адресу Клиента.

Товар - проектная документация (Архитектурный раздел, Конструктивный раздел), предлагаемая к продаже на Сайте. Проектная документация изготавливается индивидуально для каждого Клиента в зависимости от его потребностей на основании эскизных проектов, общих планировок, фасадных решений и иной технической информации представленных на Сайте.

Соглашение - договор розничной дистанционной купли-продажи, заключаемый между Клиентом и Продавцом посредством размещения Клиентом Заявки на Сайте. Соглашение считается заключенным в момент отправки клиентом Заявки на Товар через Сайт.

Условия - настоящие условия продажи Товаров.

Персональные данные Клиента - фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, а также информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, место и дата рождения Клиента) и банковской карте Клиента (номер карты, срок действия карты) и иные относящиеся к Клиенту данные, которые Клиент может предоставлять Продавцу в соответствии с настоящими Условиями (в том числе, путем ее размещения в личном кабинете Клиента на Сайте).

1. Общие положения

1.1 Информация о Товарах, размещаемых на сайте kstroytech.ru, предоставляется Продавцом, если иное прямо не указано в информации о Товаре.

1.2 Заказывая товары через Сайт, Клиент соглашается с Условиями, изложенными ниже.

1.3 Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4 К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 Главы 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с последующими изменениями) (далее - «Закон о защите прав потребителей»), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27 сентября 2007 года (с последующими

изменениями) и иные нормативно-правовые акты, принятые в соответствии с указанными выше документами.

Местом продажи Товаров является территория Российской Федерации.

1.7 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

2. Оформление Заявки

2.1 Заявка оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте без его регистрации на Сайте.

2.2 Для того, чтобы иметь возможность оформления Заявок на сайте, Клиент заполняет форму заявки и тем самым соглашается с публичной офертой, изложенной в форме настоящих Условий.

2.3 Для исполнения Заявки данные из формы заказа передаются Продавцу.

2.4 Заполнение Заявки на Сайте подразумевает, что Клиент ознакомился с настоящими Условиями и выразил обязательное согласие Клиента с публичной офертой Продавца, изложенной в форме настоящих Условий.

2.5 Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в заявке заполненной на сайте на Сайте без объяснения причин.

2.6 Продавец имеет право аннулировать (удалить) заявку пользователя без объяснения причин.

2.7 На некоторые распродажи на Сайте действует специальное условие – ограничение по минимальной сумме заказа, без учета стоимости доставки.

3. Сроки подтверждения Заявки

3.1 После оформления Заявки Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заявки, с указанием конечной стоимости товаров и условий доставки, а также контактные данные Продавца.

3.2 В течение 2-х дней с момента получения Заявки представитель Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заявки, определения индивидуальных параметров и пожеланий Клиента необходимых для изготовления Товара, уточнения даты, времени и места или способа доставки Товара.

3.3 Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе ее подтверждения.

3.4 Заказ считается совершенным с момента оплаты Продавцом авансовой части Товара. Клиент вправе отказаться от заказа в любое время до оплаты авансовой части Товара а также в течение 30 дней после оплаты авансовой части Товара. В случае отказа Клиента от заказа уплаченная им авансовая часть Товара возврату не подлежит.

3.5 После оформления Заявки на Сайте и ее подтверждения Продавцом путем направления Клиенту счета на оплату авансовой стоимости Товара и зачисления Клиентом указанной авансовой стоимости Товара, Клиент обязуется после изготовления Товара (подготовки проектной документации) оплатить Продавцу оставшуюся часть от стоимости Товара, а также принять Товар, а Продавец обязуется доставить Товар и передать его в собственность Клиенту способом, определенным Клиентом.

4. Доставка бумажной версии Товара и переход права собственности на Товар

4.1 Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.

4.2 Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки, указанные на Сайте. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

4.3 Период доставки Товара из офиса Продавца по указанному Клиентом адресу определяется в зависимости от места нахождения Клиента и в любом случае в рамках сроков, установленных внутренними регламентами курьерских служб о сроках доставки в соответствующие регионы (курьерская служба Продавца, Pony Express, Почта России, DPD и др.) С целью непрерывного улучшения качества доставки список курьерских служб может по усмотрению Продавца изменяться время от времени, при этом Клиент не уведомляется об изменении списка курьерских служб.

4.5 Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от месторасположения получателя, способа доставки и выбранной курьерской службы..

4.6 Доставка оплачивается, в том числе если вы отказываетесь от Товара не по вине Продавца (если причины отказа не связаны с несоответствием товара заказанному или с наличием внешних недостатков).

Стоимость доставки подлежит оплате Клиентом за каждый доставленный Заказ в любом случае, в том числе в случае отказа от одного/нескольких/всех заказов в момент доставки. Более подробно условия указаны на странице Доставка.

4.7 Право собственности на Товар переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы/получения его в пункте выдачи Заказов либо в постамате при условии оплаты Клиентом Товара и подписания сопровождающих его документов.

4.8 Доставка бумажной версии Товара осуществляется только по желанию Клиента. При этом клиент обязан оплатить доставку бумажной версии Товара, а также фиксированную сумму за изготовление Товара на бумажном носителе (стоимость определяется Продавцом в зависимости от объема проектной документации).

4.9 В случае, если клиент не выразил желание на получения Товара на бумажном носителе, Товар подлежит передаче в электронном виде, в формате pdf, путем направления на электронный адрес Клиента ссылки на скачивание готовой проектной документации. Передача Товара осуществляется исключительно после внесения Клиентом полной стоимости Товара. Товар считается принятым Клиентом с момента направления ему Продавцом, на электронную почту указанную при оформлении заявки, ссылки на скачивание готовой проектной документации.

5. Оплата Товара

5.1 Цена Товара без учета стоимости доставки и стоимости изготовления проектной документации на бумажном носителе указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем и подтвержденный Продавцом Товар изменению не подлежит.

5.2 Оплата Товара осуществляется в следующем порядке:

- после получения Клиентом на свою электронную почту счета на оплату авансовой части Товара, Клиент должен выбрать либо способ оплаты указанный в письме, либо путем нажатия на кнопку «Оплатить» перейти на интернет ресурс Яндекс Деньги и осуществить оплату в порядке предусмотренном интерфейсом интернет страницы Яндекс Деньги. Интерфейс интернет страницы Яндекс Деньги позволяет осуществлять оплату, в том числе при помощи:

- Банковской карты Visa, Master Card,
- Платежных систем «Яндекс Деньги»

5.2.1. Окончательная оплата Товара осуществляется в порядке предусмотренном п.5.2 настоящего соглашения.

5.3 Расчеты за Заказы, оформленные на сайте kstroytech.ru производятся в российских рублях.

5.4 При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты – разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

5.5 Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае не предоставления Клиентом документов по условиям п. 5 (6) (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

5.6 При полном или частичном отказе от Заказа/возврате Товара надлежащего/ ненадлежащего качества (при доставке по России) средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:

- В случае предоплаты (например, пластиковые карты Visa/Master Card, «Яндекс Деньги», онлайн эквайринг и прочее) стоимость товара возвращается Клиенту способом, соответствующим варианту оплаты Заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием возврата денежных средств.
- В случае оплаты товара наличными, в том числе при помощи платежных терминалов, стоимость возвращённых товаров возвращается на банковский счёт Клиента. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.
- В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости товара не производится
- В случае отмены/частичной отмены Заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением Клиентом электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу info@kstroytech.ru с электронного адреса, указанного при оформлении заказа.

6. Возврат товара

6.1 Согласно постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 непродовольственные товары, входящие в утверждённый перечень, возврату и обмену не подлежат.

6.2 По вопросам качества Товара обращаться по электронной почте: info@kstroytech.ru

6.6 Денежные средства возвращаются следующими способами:

- На ваш банковский счет (при оплате наличными и через платежную систему/онлайн эквайринг)
- Почтовым переводом через Почту России в вашем почтовом отделении (при оплате наличными)
- На банковскую карту/кошелек «Яндекс.Деньги»/счет PayPal, с которого была произведена оплата (при оплате картой либо через платежную систему).

7. Информация, предоставляемая Клиентом

7.1 При оформлении Заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию, входящую в Персональные данные Клиента, и соглашается на её использование, обработку и хранение Продавцом: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (для Euro Sale), адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, данные из файлов cookies браузера, идентификационные данные того или иного мобильного приложения (если применимо).

7.2 Продавец использует Персональные данные клиента для выполнения своих обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением. Продавец обязуется не разглашать Персональные данные клиента (далее - «Обязательство о неразглашении»).

7.3 Клиент соглашается на передачу Продавцом Персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу) агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из Соглашения и подаваемых через Сайт Заявок.

7.4 Не считается нарушением Обязательства о неразглашении согласно данному пункту 7 разглашение Продавцом Персональных данных Клиента в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.5 Клиент соглашается на передачу Продавцу Персональных данных Клиента в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже и доставке Клиенту Товара, третьим лицам (включая любых лиц, оказывающих Продавцу услуги по доставке Товара). Согласие Клиента выражается в указании им Персональных данных Клиента в соответствующих графах при оформлении Заявки.

7.6 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8. Рассылки и информационные сообщения

8.1 Регистрируясь на Сайте или оставляя Заявку на Товар, Клиент дает согласие на получение от Продавца либо от привлеченных им для исполнения обязательств перед Клиентом третьих лиц рассылок рекламно-информационного характера.

8.2 Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность отказа от рассылки и пр.) возможна по соглашению сторон.

8.3 Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Клиентом при заполнении формы заявки. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

8.4 Как отписаться:

Что делать, если я больше не хочу получать рекламу и рассылки от kstroytech.ru ?

Вы можете отписаться от рекламных и информационных рассылок от kstroytech.ru в любое время, просто перейдя по ссылке «Отписаться от рассылке» в любом из писем рассылке.

Рассылки от kstroytech.ru на ваш электронный адрес будут полностью приостановлены.